

Uživatelský návod k objednávkovému systému obědů

1. Jak objednat obědy (Online v systému)

1. **Přihlášení:** Přihlaste se svými údaji na úvodní stránce systému.
2. Objednávky provádět na stránkách **objednavkaobedu.cz**
3. **Výběr jídel:** Nové menu na další týden v systému najdete nejpozději **ve středu**.
4. **Hlavní termín:** Objednávku na celý příští týden odešlete ideálně **do pátku do 15:00**.
5. **Změny na poslední chvíli:** Upravit oběd na další den můžete **do 11:00 den předem**. Sjedťte pod jídelní lístek a klikněte na políčko „**provést změny nad rámec uzavírky**“.

2. Jak objednat obědy bez počítače

- **Čtvrtek:** Řidič vám přiveze papírový jídelníček na další týden.
- **Pátek:** Řidiči odevzdáte vyplněnou tabulku s vaším výběrem.

3. Jak probíhá rozvoz obědů

- **Čas závozu:** Rozvážíme v pracovní dny od **9:00 do 13:00**.
- **Přesný čas:** Nelze si vybrat konkrétní hodinu. Trasa závisí na trase rozvozu.
- **Přednost v čase:** Přednostně zavážíme firmy s větším odběrem a podle času jejich poledních přestávek.
- **Hygiena a kvalita:** Jídlo vozíme v bezpečně zatavených obalech, které splňují všechny normy HACCAP..

4. Jak a kdy za obědy zaplatit

- **Při jednorázovém odběru:** Platba se hradí ihned.
- **Při pravidelném odběru:** Platí se souhrnně **vždy v pátek** za celý uplynulý týden.
- **Platba online (Kdykoli):** V systému klikněte na zobrazenou částku. Systém vás automaticky přesměruje do vaší banky.
- **Důležité upozornění:** Platbu v systému nelze odkládat déle než jeden měsíc.

5. Jak zrušit oběd v den výdeje

- Pokud potřebujete zrušit oběd na daný den, musíte tak učinit **do 8:00 ráno**.
- V tuto dobu už nelze objednávku zrušit v systému, pouze **telefonicky** na číslech **606 034 500** nebo **606 034 501**.

Veškeré dotazy volejte na telefonní čísla

606 034 500 nebo 606 034 501.